

1 初期設定

Akuvox SmartPlus アプリを下記QRコードよりダウンロードします。

iOS



Android



QRコードを読み込めない場合は、スマートフォンアプリ検索にて「Akuvox SmartPlus」と検索ください。

■メールアドレスログイン

Akuvoxより届くメールに記載された、**ユーザー名/パスワード**を入力し、ログインをタップします。またはメールに記載があるQRコードを読み込みます。



■SMS認証ログイン

ログイン画面左下の**SMS認証**でログインをタップし、**携帯電話番号を先頭の"0"を抜いて入力 (090の場合は90)、コードを取得**をタップします。SMSで届くコードを入力し、60秒以内にログインをタップします。



■補足

アカウントタイプは **エンドユーザー** に設定し、画面右下のサーバーIDは **APAC2** を選択してください。

2 オートロック・自動ドアの遠隔解錠

ドアオープン をタッチすると、オートロック・自動ドアの遠隔解錠ができます。



3 呼出・応答 および 通話の拒否

- 〈応答する場合〉
集合玄関機から呼び出しがありましたら、**応答**  をタッチします。
- 〈通話を拒否する場合〉
キャンセル  をタッチします。



4 通話中のオートロック・自動ドアの解錠

- ドアオープン** をタッチします。
- 確認画面が表示されますので、**はい** をタッチします。



5 履歴の閲覧

- アクティビティ** をタッチします。
- オートロック解錠履歴・通話履歴・キャプチャーログ**の各項目をタッチすることで履歴を確認できます。



6 ファミリーメンバーの追加

3名までご家族等を追加登録でき、各端末が呼び出しに応答できます。

- マイページ** をタッチします。
- ファミリーメンバー** をタッチします。
- ファミリーメンバー追加** をタッチします。
- 名・姓・Eメール** の情報を入力して、**サブミット** をタッチします。



- ファミリーメンバー** が追加されていること確認します。
- 登録したEメールにアカウント情報メールが届きます。
- ファミリーメンバーのスマートフォンに **SmartPlus** のアプリをダウンロードします。
次に、**お客様のQRコードの読み取り** または **Username・Password** を入力し ログインします。



ご登録前に、cloud.info@akuvox.com からメール受信できる設定にしてください。

7 電話をかける

【室内モニターに電話をかける場合】

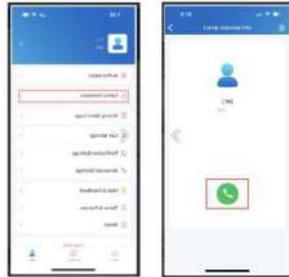
- 1 ホーム画面で通話したいモニターを選択し **通話** をタッチします。
- 2 着信者に自分の姿を見てもらいたい場合は **カメラをONにする** をタッチします。



【ファミリーメンバーに電話をかける場合】

- 1 マイページで、**ファミリーメンバー** をタッチし電話をかけたいメンバーの **通話** をタッチします。

※アプリユーザー間では音声通話のみが許可されます。



【電話を受けたくない場合】

- 1 マイページで、**通知設定** をタッチし着信拒否を有効にします。
- 2 タイムスケジュールで時間の設定をすることでその時間帯のみ着信拒否が有効になります。着信拒否を有効にしても、通話履歴には記録されます。

8 メッセージ確認

- 1 メッセージを受信すると **メッセージアイコン** に未読数が表示されますのでタッチします。
- 2 **受信したメッセージ** をタッチすることで内容を確認できます。



9 外の様子を確認する

- 1 ホームで **モニター** をタップし、訪問者が誰であるか、玄関で何が起きているかを確認できます。

※カメラなしドアホンにはモニターボタンがありません。モニタリング ストリームは 30 秒間表示されます。

- 2 現在のビデオ視聴ページを終了するには、**キャンセル** をタップします。

- 3 **キャプチャー** をタップすると、スクリーンショットを作成します。スクリーンショットは、**アクティビティのキャプチャーログ** に記録されます。



ドアリリースPINでドアを解錠する方法

- 1 マイページで **認証** をタッチし、**ドアリリースPIN** をタッチし解錠用暗証番号を設定します。

■ご注意事項

各部屋専用のマスター、ファミリー共通のドアリリースPIN(4~8桁)となります。
※仕様上、最初の数字を9にすることはできません。



- 2 集合玄関機R29を起動し、**鍵マーク** をタッチし解錠用暗証番号を入力すると、ドアが解錠されます。



NFCでドアを解錠する方法 Androidのみ

- 1 マイページで **認証** をタッチし、NFC解錠をオンにします。
- 2 集合玄関機R29を起動し、スマートフォンをドアホンのカードリーダー(NFC検知エリア)に数秒間近づけるとドアが自動的に開きます。

※この機能を使用する前に、Android スマートフォンと SmartPlus アプリの両方で NFC がオンになっていることを確認してください。



設定項目

マイプロフィールの表示と変更

SIP アカウント、ユーザー名、アパート番号、電子メール、携帯電話番号などのアカウント情報を確認できます。

セキュリティを強化するため、ユーザー名、パスワードを変更できます。

(パスワードを忘れた場合)
ログインページで**パスワード忘れ**をタッチします。
電子メールまたはメッセージを使用してパスワードをリセットできます。



共通項目

認証

一時キー (QRコード)、ドアリリースPIN(暗証番号)、顔認証の登録ができます。
※Bluetooth解錠は、使用できません。

アーミングアラームログ

ホームオートメーションの連携がある場合、アラートが表示されます。
※本機能は、通常使用しません。

携帯電話の連絡先として設定/固定電話

本機能は、通常使用しません。

連絡先の設定

「SmartPlus」が通常の設定になります。

※SmartPlus以外の設定の場合、正しく呼び出しがされないため、絶対に変更しないでください。

着信拒否

オンの場合、指定したタイムスケジュールの着信は受信しません。

モーションアラート

本機能は、通常使用しません。

詳細設定

キャッシュクリア、ビデオ品質診断、ログエクスポートができます。

Androidのみ

権限設定

他のアプリケーションの上に表示する、プッシュ通知を許可できます。

※Androidのアプリ設定からも変更可能です。バッテリーの最適化を無視するは、使用しません。

NFC解錠

NFC解錠機能のオン・オフができます。

ご利用の際は、スマートフォンをカードリーダーヘタッチしてください。

※管理者様側の設定により使用できない場合がございます。

アコースティックエコーキャンセレーション

使用すると、ノイズを抑えて音質が改善されます。

集合玄関機R29をご利用の場合のみの機能

1 QRコード登録

- 1 スマートフォンのSmartPlus設定で全てのアクセスに許可されているか確認します。
- 2 一時キーアイコンを選択します。
- 3 画面右上の **+** をタッチし、**名前・リポートモード・数・時間**を入力し**サブミット**をタッチします。
- 4 **ショートメッセージ・Eメール**を使用して、QRコードを送ります。
※ショートメッセージの場合携帯電話の番号を使用して送信されます。



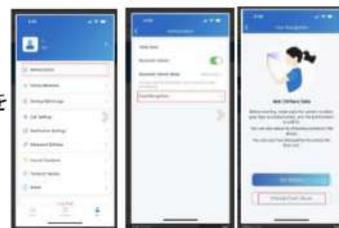
2 集合玄関機でのQRコード利用方法

- 1 **鍵マーク** をタッチします。
- 2 **右上のマーク** をタッチします。
- 3 **QRコード**をR29Cのカメラへかざします。



3 顔認証でドアを解錠する

- 1 マイページで**認証**をタッチし**顔認証登録**をタッチします。
- 2 **顔認証**を登録または**アルバム**から**選択**をタッチし、画面の指示に従います。
- 3 集合玄関機R29で**鍵マーク** をタッチします。顔がカメラビューの中央にあることを確認し、カメラを見つめるとドアが自動的に開きます。



よくある質問

NFC機能がiPhoneで使用できない

- ・本機能は、Android OSのみ使用できます。(R27A,R28A,R29C動作確認済み)
※管理者様側の設定により使用できない場合もございます。

解錠用の暗証番号の変更

- ・設定のドアリリースPINより、変更できます。

一時キー (QRコード) が使えない

- ・QRコードが期限切れになっていないか確認してください。

一時キー (QRコード) の案内メールが届かない

- ・「cloud.info@akuvox.com」からメール受信できる様に変更してください。

室内モニターとSmartPlusの両方が呼出しされない

- ・通話設定の固定電話に電話番号が入力されている可能性がありますので、電話番号の入力削除してください。
- ・それでも解決されない場合、連絡先の設定が「SmartPlus」になっているか確認してください。

SmartPlusが呼出しされない

- ・消音モード・音量・バイブレーションの設定をご確認ください。
- ・通知設定・電波状況・ログインされているかをご確認ください。

応答できるが通話できない

- ・SmartPlusアプリの「マイク・カメラ」へのアクセス許可を確認してください。

ファミリーメンバーの追加ができない

- ・ファミリーメンバーとして、すでに3人まで追加されている可能性があります。登録人数をご確認ください。

ログインできない・ログインパスワードを忘れた

- ・管理者様へお問い合わせください。

【ガラケー、固定電話の利用について】

※基本的には宅内モニターの設置が無い場合のみの機能となります。

※スマホアプリとガラケーの併用は不可となります。

※スマートフォンアプリを利用されない場合、下記いずれか一方のみを登録可能です。

- ・ガラケーの電話番号
- ・固定電話の電話番号

利用方法

集合玄関機からの呼び出しがある際は、IP電話(050-1807-3739)から着信が入ります。通常の訪問者応答をして頂き、オートロックの解錠は「#」ボタンを押すことで可能となります。

※ガラケーの電話番号登録を行った際は、出先等でも応答可能となります。固定電話利用の場合は、固定電話に同様に着信が入ります。解錠方法も同様となります。

お問い合わせ

Ai.Lock
アイロック



アイネットサポート

TEL : 0120-961-349

メール : ainet-support@ai-connect.co.jp